**Informacja o przetwarzaniu danych osobowych (RODO)**

**Skargi i Wnioski**

**Szanowni Państwo,**

W związku z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.), zwanym dalej „RODO”, przekazujemy Państwu najważniejsze informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych:

**Administrator danych osobowych**

Administratorem Państwa danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzeszowie reprezentowany przez Dyrektora z siedzibą ul. Jagiellońska 26, 35-025 Rzeszów. Można się z nami kontaktować w następujący sposób:

1. listownie: ul. Jagiellońska 26, 35-025 Rzeszów,
2. za pośrednictwem poczty elektronicznej: sekretariat@mopsrzeszow.pl,
3. telefonicznie: (17) 853-39-27, (17) 853-57-53, (17) 853-51-33.

Mogą Państwo kontaktować się również w sprawach z zakresu przetwarzania danych osobowych z  Inspektorem ochrony danych za pośrednictwem poczty elektronicznej: iod@mopsrzeszow.pl lub listownie na adres siedziby Administratora.

**Cele i podstawy przetwarzania**

Państwa dane osobowe przetwarzane są w celu :

* wszczęcia oraz prowadzenia postępowania w zakresie rozpatrzenia Państwa skargi lub wniosku w związku z realizacją obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. g RODO) oraz wykonania zadań wynikających z przepisów Działu VIII Skargi i wnioski ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego, a także rozporządzenia z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.
* archiwalnym zgodnie z ustawą o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach oraz wydanych na jej podstawie aktach wykonawczych.

**Odbiorcy danych**

Odbiorcami Państwa danych osobowych będą:

* podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa, w szczególności organy ścigania, organy kontrolujące, organy administracji publicznej,
* strony i uczestnicy postępowań lub organy właściwe do załatwienia skargi czy wniosku na mocy przepisów prawa, którym administrator Państwa wniosek przekazał,
* podmioty, którym Administrator powierzył do przetwarzania dane osobowe na podstawie zawartych umów (tzw. podmioty przetwarzające) w związku z korzystaniem z ich usług, w tym wsparcia i serwisowania dla użytkowanych w Ośrodku systemów informatycznych.

**Okres przechowywania danych**

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Państwa spraw oraz po ich zakończeniu w celu wypełnienia obowiązku prawnego (wyrażonego w przepisach ustawy z dnia 14 lipca 1983r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach oraz aktach wykonawczych do tej ustawy) ciążącego na Administratorze.

**Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, profilowanie**

W oparciu o Państwa dane osobowe Administrator nie będzie podejmował wobec Państwa zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

**Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy**

Państwa dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

**Prawa osób, których dane dotyczą**

Zgodnie z RODO przysługuje Państwu:

1. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
2. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych, jeśli są błędne lub nieaktualne,
3. prawo do ograniczenia wobec przetwarzania danych,
4. prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa).

**Informacja o wymogu podania danych**

Podanie przez Państwa danych jest dobrowolne, jednakże w celu dokonania prawidłowej obsługi Państwa spraw niezbędne. Brak podania danych niejednokrotnie może utrudnić lub całkowicie uniemożliwić załatwianie spraw w sposób zgodny z Państwa oczekiwaniami. Przepisy szczególne mogą jednak przewidywać sytuacje, w których podanie danych osobowych jest obowiązkowe.