

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych (RODO) **BON CIEPŁOWNICZY**

Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzeszowie reprezentowany przez Dyrektora z siedzibą ul. Jagiellońska 26, 35-025 Rzeszów. Można się z nami kontaktować w następujący sposób:

- a) listownie: ul. Jagiellońska 26, 35-025 Rzeszów,
- b) poprzez kanał komunikacji elektronicznej:
 - pocztę elektroniczną - sekretariat@mopsrzeszow.pl,
 - Elektroniczną Platformę Usług Administracji Publicznej EPUAP - /y3l63cp4kq/SkrytkaESP
 - Publiczną Usługę Rejestrowanego Doręczenia Elektronicznego (Skrzynka do e-doręczeń) AE:PL-96435-86336-RGDED-19
- c) telefonicznie: (17) 853-39-27, (17) 853-57-53, (17) 853-51-33.

Inspektor ochrony danych

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych mogą Państwo kontaktować się również z wyznaczonym inspektorem ochrony danych za pośrednictwem poczty elektronicznej: iod@mopsrzeszow.pl lub na wskazany powyżej adres.

Cele i podstawy przetwarzania

Państwa dane osobowe są przetwarzane w celu prowadzenia postępowań administracyjnych zmierzających do ustalenia prawa i wypłaty bonu ciepłowniczego w związku z Państwa wnioskiem, jak również do weryfikacji uprawnień oraz ewentualnego dochodzenia należności z tytułu świadczeń nienależnie pobranych.

Z uwagi na powyższe Państwa dane osobowe przetwarzane są również w związku z obowiązkiem archiwalnym wynikającym z ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach oraz wydanych na jej podstawie aktach wykonawczych.

Przetwarzanie Państwa danych osobowych opiera się na podstawie przepisów prawa:

ustawy z dnia 12 września 2025 r. o bonie ciepłowniczym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia wysokości cen energii elektrycznej, ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych oraz ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego w związku z art. 6 ust.1 lit. c RODO¹, art. 9 ust. 2 lit. b RODO¹, art. 10 RODO¹.

Odbiorcy danych

Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:

- a) strony i uczestnicy postępowań, organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, organy wymiaru sprawiedliwości, organy ścigania w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
- b) podmioty, z którymi Administrator zawarł umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z ich usług, w tym usług niszczenia danych, usług wsparcia i serwisowania dla użytkowanych systemów informatycznych, usług wsparcia prawnego;
- c) podmioty zaangażowane w utrzymanie systemów informatycznych m.in. poczty elektronicznej, ePUAP, e-Doręczenia. W ramach kanału komunikacji jakim jest usługa e-Doręczenia odbiorcą Państwa danych jest również operator wyznaczony.

Okres przechowywania danych

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu w którym zostały zebrane, a następnie – w przypadkach, w których wymagają tego przepisy ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach – przez czas określony w tych przepisach.

Dane osobowe zawarte we wnioskach o wypłatę bonu ciepłowniczego oraz w dokumentacji związanej z jego przyznawaniem i wypłatą przechowuje się przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym zakończono postępowanie w sprawie przyznania bonu.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, profilowanie

W oparciu o Państwa dane osobowe Administrator nie będzie podejmował wobec Państwa zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

Przekazywanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej

Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z RODO¹ przysługuje Państwu:

- a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych, jeśli są błędne lub nieaktualne,
- c) prawo żądania usunięcia danych (prawo do „bycia zapomnianym”), w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania władzy publicznej,
- d) prawo do ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- e) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Informacja o wymogu podania danych

Podanie przez Państwa danych w zakresie niezbędnym do załatwienia Państwa sprawy jest obowiązkiem ustawowym wynikającym z wyżej wymienionych przepisów szczególnych, w oparciu o które prowadzone jest postępowanie. Brak podania danych niejednokrotnie może utrudnić lub całkowicie uniemożliwić załatwianie spraw w sposób zgodny z Państwa oczekiwaniami.

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).