

Szanowni Państwo,

informujemy że od dnia **25 maja 2020 r.** na podstawie § 12 ust. 1-4 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 16 maja 2020 r. w *sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii* (Dz.U.2020 poz. 878) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzeszowie, nadal realizuje zadania z zakresu pomocy społecznej poprzez obsługę klientów w zakresie zadań niezbędnych do zapewnienia pomocy mieszkańcom miasta Rzeszowa.

Mając na uwadze obowiązek zapewnienia ochrony życia i zdrowia pracowników oraz klientów Ośrodka, przy zapewnieniu możliwie jak najbezpieczniejszych warunków, obsługa klienta będzie się odbywała z dotychczasowymi ograniczeniami bezpośredniego kontaktu.

Każdy klient będzie bezpośrednio obsługiwany po wcześniejszym umówieniu terminu wizyty z komórką merytoryczną Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rzeszowie załatwiająca daną sprawę. W szczególnie uzasadnionych przypadkach pracownicy Ośrodka będą obsługiwać klienta nieumówionego.

Obsługa klienta będzie realizowana w miejscach odpowiednio do tego wyznaczonych z zachowaniem wszelkich środków ostrożności. Prosimy o przychodzenie bez osób towarzyszących, z zachowaniem odpowiednich odległości pomiędzy osobami.

Wszelka dokumentacja, która nie wymaga potwierdzenia odbioru powinna być przekazywana w poszczególnych lokalizacjach Ośrodka do kartonowych pudeł, które znajdują się przy drzwiach wejściowych.

W dalszym ciągu załatwianie spraw i udzielanie informacji odbywa się przede wszystkim za pośrednictwem:

- Platformy ePUAP,
- Portalu Emp@tia,
- E-mailowo: sekretariat@mopsrzeszow.pl,
- Listownie na adres: MOPS Rzeszów ul. Jagiellońska 26, 35-025 Rzeszów,
- Telefonicznie na podane obok numery

Wykaz numerów telefonów:

ul. Jagiellońska 26

tel. 17 853-39-27, 17 853-57-53, 17 853-51-33.

ul. Jagiellońska 6

tel. 17 862-93-31, 17 852-63-15, 17 852-98-94, 17 852-95-45,
17 852-58-56 – fax.

ul. Skubisza 4

tel. 17 863-02-53, 17 863-69-33, 17 863- 53-89.

ul. Poniatowskiego 10

tel. 17 853-39-27, 17 853-57-53, 17 853-51-33.

ul. Poniatowskiego 14

tel. 17 863-01-55, 17 861-24-37, 17 853-34-82, 17 853-29-13.

Terenowe Zespoły Pracowników Socjalnych

- **Rejon I** – ul. Staszica 10, tel. 17 852-03-78.
- **Rejon II** – ul. Poniatowskiego 14, tel. 17 863-01-55, 17 861-24-37.
- **Rejon III** – ul. Staszica 10, tel. 17 853-68-38.
- **Rejon IV** – ul. Kochanowskiego 15, tel. 17 852-37-30.
- **Rejon V** – ul. Czackiego 2, tel. 17 852-00-34.
- **Rejon VI** – ul. Seniora 2, tel. 17-857-61-10..
- **Rejon VII** – ul. Skubisza 9, tel. 17 863-60-17.
- **Rejon VIII** – ul. Skubisza 9, tel. 17 860-06-44.
- **Rejon IX** – ul. Witkacego 7, tel. 17 856-48-16.

Powiatowy Zespół do Sprawa Orzekania o Niepełnosprawności dla Miasta Rzeszowa – ul. Czackiego 2, tel. 17 853-21-12.

Ośrodek Wsparcia – ul. Seniora 2, tel. 17 865-79-79.

Zespół Pracowników ds. Pomocy Osobom Bezdomnym – ul. Kochanowskiego 15, tel. 17 858-16-10, 17 858-16-11, 17 858-16-12.